

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

### **BAB I        PENDAHULUAN**

1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8

### **BAB II        LANDASAN TEORI**

2.1. Tinjauan Teori.....	9
--------------------------	---

2.1.1. Audit Operasional.....	9
2.1.2. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	26
2.1.3. Sistem Pengendalian Internal (SPI).....	28
2.1.4. <i>Value for Money</i> (3E).....	45
2.1.5. <i>Internal Control Questionnaire (ICQ)</i> .....	59
2.1.6. Piutang Usaha.....	63
2.1.7. Manajemen Piutang .....	66
2.1.8. Pengendalian Internal atas Piutang Usaha.....	71
2.2. Model penelitian.....	74

### **BAB III           METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian.....	75
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	76
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	77
3.5. Subjek dan Objek Penelitian.....	79
3.6. Metode Analisis Data.....	79
3.7. Objek Pembahasan.....	81

### **BAB IV           HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	91
4.2. Struktur Organisasi PT. X.....	92
4.3. Instruksi Kerja Bagian Piutang Usaha pada PT. X.....	93

4.4. Sistem Pengendalian Internal Bagian Piutang Usaha pada PT. X.....	95
4.5. Penilaian Ekonomis, Efisiensi, dan Efektivitas dari Instruksi Kerja Penagihan Piutang Usaha pada PT. X.....	108
4.6. Usulan Tahap Pelaksanaan Audit Operasional atas Fungsi Piutang Usaha pada PT. X.....	116
4.7. Hasil Penelitian Audit Operasional atas Piutang Usaha pada PT. X.....	132
4.8. Hubungan antara Audit Operasional dengan Kinerja Perusahaan.....	152
 <b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	156
5.2. Saran.....	159
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	161
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	163